

RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN,
zitting van maandag 23 maart 2026

ONTWERP 20260313

VERTROUWELIJK

De zitting start na de GR

INHOUDSTAFEL AGENDA

INHOUDSTAFEL AGENDA	2
I. JENS EGGERS	3
1. Secretariaat - Notulen 23 februari 2026	3
2. Beleid en organisatie - Jaarverslag klachtenbehandeling 2025	3
3. Beleid en organisatie - Samenwerkingsovereenkomst Vlaamse Ombudsdienst	3

ONTWERP 20260313

I. JENS EGGERS

1. Secretariaat - Notulen 23 februari 2026

Voor elke bestuursvergadering worden notulen van de vorige vergadering opgemaakt. De raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de notulen van 23 februari 2026 goed te keuren.

2. Beleid en organisatie - Jaarverslag klachtenbehandeling 2025

Elk lokaal bestuur dient een systeem voor klachtenbehandeling te ontwikkelen en hierover jaarlijks te rapporteren.

De raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd kennis te nemen van het jaarverslag klachtenbehandeling 2025.

3. Beleid en organisatie - Samenwerkingsovereenkomst Vlaamse Ombudsdienst

Het lokaal bestuur Keerbergen heeft een samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst.

De raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst goed te keuren.

ONTWERP 2026-2027